



Antibes, 1 de Enero 2016

Asunto:

Retirada voluntaria de determinados ordenadores de buceo recientes Galileo Sol y Luna

Apreciado distribuidor autorizado Scubapro:

Scubapro – Uwatec France S.A.S. ha notificado a las autoridades de seguridad de productos competentes que ésta es una retirada voluntaria de ordenadores de buceo UWATEC Galileo Luna y Sol vendidos en los mercados europeos y no europeos desde principios de mayo del 2015. Esta carta le proporcionará información sobre dicha retirada del mercado, además de los datos de logística que se utilizarán para realizar dicha retirada.

A raíz de varias comunicaciones de clientes hemos sabido que las pantallas de algunos ordenadores de buceo Galileo se han bloqueado. **A pesar de que no se han comunicado lesiones**, como medida de precaución, y en consonancia con nuestra filosofía de seguridad, SCUBAPRO está retirando de forma voluntaria los ordenadores de buceo con los siguientes números de serie. El resto de versiones de ordenadores Galileo se pueden utilizar con total confianza en la calidad y el rendimiento del producto.

Los productos afectados son los ordenadores de buceo UWATEC Galileo Luna y Sol con los números de serie siguientes:

- Galileo LUNA: del **150422 0058 001** al **150903 0338 005**
- Galileo SOL: del **150423 0202 001** al **150921 0001 005**

SCUBAPRO está trabajando para garantizar que todos los ordenadores afectados se devuelvan a un distribuidor SCUBAPRO autorizado. Los distribuidores deben ponerse en contacto con su

representante de asistencia al cliente para obtener instrucciones sobre cómo devolver el producto a SCUBAPRO.

- Los distribuidores localizados en Francia deben llamar al: +33-(0)4-92-91-30-43 o +33-(0)4-92-91-30-33
- Los distribuidores localizados en Italia deben llamar al: +39-(0)1-85-47-061
- **Los distribuidores localizados en España deben llamar al: 900-993-316**
- Los distribuidores localizados en Países Bajos o Bélgica deben llamar al: +33-(0)4-92-91-30-94
- Los distribuidores localizados fuera de Europa y que hayan comprado productos a Scubapro – Uwatec France S.A.S. deben llamar al: +33-(0)4-92-91-35-58 o +33-(0)4-92-91-30-34

Distribuidores y consumidores recibirán las unidades de reemplazo gratis a principios de 2016.

Su cooperación y asistencia es fundamental para ayudar a garantizar la seguridad y la satisfacción de los clientes. Esto es lo que debe hacer:

1. **Detener** inmediatamente la venta de los productos afectados.
2. **Compruebe** su inventario y separe los ordenadores de buceo afectados que se han identificado arriba que poseen los siguientes números de referencia:

a) Galileo SOL con transmisor de presión de botella	N/P # 05.077.200
b) Ordenador de muñeca Galileo SOL	N/P # 05.077.201
c) Galileo LUNA con transmisor de presión de botella	N/P # 05.076.200
d) Ordenador de muñeca Galileo SOL	N/P # 05.076.201
3. **Devuelva** todos los productos afectados a Scubapro – Uwatec France S.A.S. de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por su representante de asistencia al cliente lo antes posible.
 - a. *Si el producto pertenece a su inventario:* rellene un Formulario de retirada (adjunto 1) para cada artículo retirado de su stock; proporcione el nombre de su empresa en "Información del cliente" e introduzca "Inventario del distribuidor" en la sección "Información de compra".
 - b. *Si el producto pertenece a un cliente:* el cliente debe rellenar un formulario de retirada (adjunto 1), o hacerlo usted en su nombre, para cada producto devuelto si es posible.
4. **Coloque** una copia del aviso de retirada en un lugar visible de su establecimiento cuando se lo enviemos. Si cuenta con sitio web propio, le agradeceríamos que también publicara ahí el aviso.

5. **Revise** sus registros de ventas y servicios en busca de clientes que posean productos afectados y **confirme** a Scubapro – Uwatec France S.A.S. que se pondrá en contacto con los clientes y hará todo lo posible para recuperar las unidades afectadas.
6. **Póngase** en contacto con todos los clientes que han comprado unidades afectadas. Aconséjeles que dejen de usar los productos y que se los devuelvan para obtener una unidad de reemplazo gratuita a principios de 2016.

Nuestra prioridad número uno, al igual que la suya, es la satisfacción y la seguridad de nuestros clientes. Le agradecemos su cooperación para ayudarnos a que el proceso de retirada sea lo más eficiente posible.

Atentamente,

Valérie Chovelon
Directora de ventas regional
Scubapro – Uwatec France S.A.S.

Adjunto 1: Formulario de retirada