



Preguntas frecuentes sobre la retirada del ordenador de buceo Galileo

P. ¿Por qué se está llevando a cabo esta retirada?

R. A raíz de varias comunicaciones de clientes hemos sabido que las pantallas de algunos ordenadores de buceo Galileo se han bloqueado. Aunque no se han comunicado lesiones, la seguridad del buzo es nuestra prioridad y por ello estamos retirando del mercado los ordenadores como medida de precaución. Esta retirada voluntaria se aplica a los ordenadores de buceo UWATEC Galileo Luna y Sol en los mercados europeos y no europeos desde mayo de 2015.

P. ¿Qué problema manifiesta el producto?

R. La pantalla del ordenador se puede bloquear, por lo que puede suponer un riesgo de lesiones para aquellos buzos que no cumplan con las instrucciones del manual de usuario de Galileo, en el que se indica que siempre hay que bucear con un equipo adicional.

P. ¿Cómo se está realizando la retirada?

R. Los productos afectados se han retirado de las tiendas y los consumidores deben devolverlos a un distribuidor SCUBAPRO autorizado para obtener una unidad de reemplazo gratuita que estará disponible a principios de 2016.

P. ¿Cómo puedo saber si mi producto se ve afectado por la retirada?

R. Solo algunos modelos recientes de ordenadores de buceo UWATEC Galileo Luna y Sol se han visto afectados. El nombre del modelo y UWATEC aparece en la parte delantera del ordenador de buceo. Se están retirando del mercado los ordenadores de buceo con los siguientes números de serie:

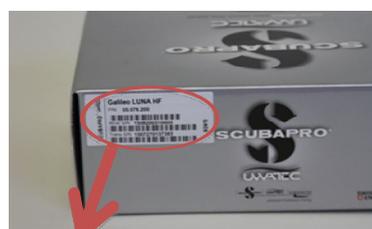
- Galileo SOL: del **150423 0202 001** al **150921 0001 005**
- Galileo LUNA: del **150422 0058 001** al **150903 0338 005**

El número de serie aparece impreso en la parte posterior del ordenador y en las etiquetas pegadas al embalaje del producto. El resto de números de serie no se han visto afectados.



Preguntas frecuentes sobre la retirada del ordenador de buceo Galileo

Galileo Luna:



Buscar número de serie
entre 150422 0058 001 y 150903 0338 005

Galileo Sol:



Buscar número de serie
entre 150423 0202 001 y 150921 0001 005

P. ¿Cómo participar en la retirada de unidades afectadas?

R. En primer lugar, determine si el número de serie de su ordenador coincide con los afectados por la retirada. Si no coincide, puede seguir utilizándolo con total confianza. Si coincide, deje de usarlo inmediatamente y devuélvalo a nuestro distribuidor autorizado. También puede visitar nuestro sitio web www.scubapro.com y hacer clic en “Galileo Recall” (Retirada de Galileo) para obtener más información.



Preguntas frecuentes sobre la retirada del ordenador de buceo Galileo

- P. ¿Debo hacer algo para preparar el producto antes de devolverlo?*
- R. Si desea conservar un registro de sus inmersiones, descargue los registros de buceo antes de devolver el ordenador.
- P. ¿Cuándo recibiré la unidad de reemplazo gratuita?*
- R. Se le enviará una unidad de reemplazo a principios de 2016. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda causarle.
- P. Mi producto parece estar bien. ¿Puedo seguir utilizándolo?*
- R. No. Si su modelo de ordenador y número de serie coinciden con los afectados por esta retirada, deje de usar el producto inmediatamente y devuélvalo para recibir una unidad de reemplazo gratis.
- P. Ya no tengo el recibo de compra del producto. ¿Puedo devolverlo igualmente?*
- R. Sí, siempre y cuando el modelo y el número de serie coincida con los afectados por esta retirada.
- P. ¿Puedo reparar yo mismo el producto?*
- R. No. Devuélvalo inmediatamente para que le enviemos su unidad de reemplazo gratuita.
- P. ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo más preguntas?*
- R. Visite nuestro sitio web www.scubapro.com y haga clic en “Galileo Recall” (Retirada Galileo) para obtener más información.