



SCUBAPRO



23. Dezember 2015 – Rückruf Galileo Sol und Galileo Luna - FAQ SCUBAPRO

Rückruf Galileo Sol und Luna - FAQ

Häufige Fragen zum Rückruf des Galileo Sol und Luna:

F: Warum wird dieser Rückruf durchgeführt?

A: Aus der Kommunikation mit einer kleinen Zahl von Kunden erfuhren wir, dass es bei einigen Galileo Tauchcomputern zu einem Einfrieren der Bildschirmanzeige kam. **Es wurden bisher keine Verletzungen gemeldet.** Im Rahmen einer reinen Vorsichtsmaßnahme, die unserer Philosophie "*Sicherheit geht vor*" entspricht, ruft SCUBAPRO Tauchcomputer mit den unten stehenden Seriennummern zurück und lässt den betroffenen Käufern kostenlos ein Austauschgerät zukommen.

- Galileo LUNA: 150422 0058 001 bis 150903 0338 005
- Galileo SOL: 150423 0202 001 bis 150921 0001 005

F: Was ist der Problem mit dem Produkt?

A: Es ist möglich, dass es bei einigen Galileo Tauchcomputern zum Einfrieren der Bildschirmanzeige kommt. Dies kann für Taucher, die entgegen dem Hinweis ohne Back-Up Computer tauchen zu Problemen führen.

F: Woher weiß ich, ob mein Tauchcomputer betroffen ist?

A: Nur einzelne Tauchcomputer der Modelle Galileo Sol und Galileo Luna sind betroffen. Um zu ermitteln, ob Ihr Computer von diesem Rückruf betroffen ist, prüfen Sie die auf der Rückseite Ihres Computers eingeprägte Seriennummer. Diese ist auch auf den Etiketten auf der Rückseite der Produktverpackung aufgedruckt. Alle anderen Versionen der Galileo Tauchcomputer können ohne Bedenken bezüglich der Produktleistung und -qualität verwendet werden.

- Galileo LUNA: 150422 0058 001 bis 150903 0338 005
- Galileo SOL: 150423 0202 001 bis 150921 0001 005

F: Wie funktioniert der Rückruf?

A: Stellen Sie zunächst fest, ob die Seriennummer auf Ihrem Computer mit den von dem Rückruf betroffenen Personen übereinstimmt. Wenn sie nicht übereinstimmt, dann verwenden Sie Ihren Computer weiter wie gewohnt. Wenn sie mit der Seriennummer übereinstimmt, stellen Sie die Verwendung sofort ein und geben Sie sie an unseren autorisierten Händler zurück.

F: Gibt es etwas zu beachten, bevor ich den Computer zurück schicke?

A: Wenn Sie die Aufzeichnung Ihrer Tauchgänge behalten möchten, laden Sie bitte die Tauchprotokolle herunter, bevor Sie den Computer zurückgeben.

F: Wie lange dauert es, bis das Ersatzgerät bei mir ist?

A: Die kostenlosen Austauschgeräte werden im Frühjahr 2016 verschickt. Wir bedauern alle Umständlichkeiten die mit dem Rückruf für Sie einhergehen.

F: Mein Gerät scheint keine Probleme zu haben. Kann ich es weiter nutzen?

A: Nein. Wenn Ihr Computermodell und die Seriennummer mit denen übereinstimmen, die von diesem Rückruf betroffen sind, nutzen Sie ihren Tauchcomputer bitte nicht weiter und senden Sie ihr Gerät an uns, sie erhalten dann ein kostenloses Austauschgerät.

F: Ich habe keine Rechnung mehr, kann ich den Computer dennoch einschicken?

A: Ja, solange Seriennummer und -modell übereinstimmen, können Sie ihren Computer auch ohne Rechnung einschicken.

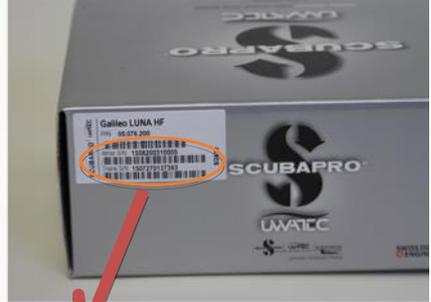
F: Kann ich den Computer auch selbst reparieren?

A: Nein, bitte senden Sie ihren Galileo Sol bzw. Galileo Luna umgehend ein um ein kostenloses Austauschmodell zu erhalten.

F: Wen kann ich kontaktieren, wenn ich weitere Fragen habe?

A: Bitte kontaktieren Sie uns online über scubapro.de

UWATEC Galileo Luna:



**Look for serial number
from 150422 0058 001 to 150903 0338 005**

UWATEC Galileo Sol:



**Look for serial number
from 150423 0202 001 to 150921 0001 005**